



LOS CENTROS DE REFERENCIA PROFESIONAL SE ESTABLECEN POR SECTORES. FORMAN PARTE DEL SERVICIO ACTIRIS SELECT QUE OFRECE UN PUNTO DE CONTACTO ÚNICO (SPOC) A TODAS LAS EMPRESAS DE BRUSELAS, PARA TODAS LAS CUESTIONES RELACIONADAS CON EL EMPLEO, ASÍ COMO ORIENTADORES LABORALES PARA LA PRESELECCIÓN DE DEMANDANTES DE EMPLEO. CADA CENTRO DE REFERENCIA PROFESIONAL ES UNA SEDE DE LOS ASESORES.

## PRÁCTICA PROMETEDORA DE LOS SPE<sup>1</sup>

# Centros de referencia profesional (CDR) y asesores

Fecha de publicación: Junio de 2018

Los CDR son el resultado de una asociación entre los sectores público y privado. Su principal objetivo es impulsar el empleo en sectores laborales clave fomentando una mejor casación entre la oferta de formación y las necesidades de las empresas.

El reto fundamental es responder a las necesidades sobre el terreno. El objetivo es promover la formación profesional para las profesiones en las que existe una gran demanda. Los CDR han sido creados para mejorar la cualificación en la Región de Bruselas-Capital en sectores que acusan una falta de recursos humanos cualificados.

## BÉLGICA

Nombre del SPE  
Alcance de la medida

Actiris (SPE de Bélgica-Bruselas)

¿Cuándo comenzó a aplicarse la práctica?

Regional (Región de Bruselas-Capital)

IRISTech+ (dedicado a la industria metalúrgica y tecnológica): 2003  
Evoliris (dedicado a las tecnologías de la información y la comunicación): 2006  
Iris TL (dedicado al sector del transporte y la logística): 2007  
Horeca Be Pro (dedicado a la industria alimentaria): 2007  
CDR Construction (dedicado al sector de la construcción): 2008  
Beezy.Brussels (dedicado a la administración y al sector público): 2013

¿Cuál fue el motivo para introducir la práctica? ¿Fue interno o externo?

El factor determinante es interno: aumentar la capacidad de respuesta a la demanda de mano de obra favoreciendo la casación de las necesidades de las empresas con las ofertas de formación, promoviendo la formación profesional y realizando una supervisión sectorial.

¿Qué organización participó en su aplicación?

La iniciativa partió del departamento de empresarios de la sede central de Actiris. El servicio se basa en un enfoque multidisciplinar.

La segmentación por sectores permite a los puntos de contacto único y a los asesores de contratación gestionar las especificidades relacionadas con los sectores de actividad de los empleadores clientes, un mayor conocimiento de los perfiles buscados y de los requisitos, así como de las ayudas financieras aplicables en los ámbitos regional, federal y sectorial.

Los siguientes segmentos se consideran en desarrollo y los más prometedores en lo que se refiere al aumento del número de ofertas de empleo:

- ▶ Empresas, industria alimentaria y Turismo de Reuniones, Incentivos, Conferencias y Exposiciones (MICE);
- ▶ Servicios empresariales, financieros e informáticos;
- ▶ Industria, construcción, transporte y logística; y
- ▶ Instituciones públicas y educación.

¿A qué grupos se dirige la práctica?

Empleadores y asesores laborales

¿Cuáles fueron los objetivos principales de la práctica?

Los objetivos del asesor que trabaja en los centros de referencia profesional son:

- ▶ Favorecer la casación de las necesidades de las empresas con las ofertas de formación;
- ▶ Fomentar la formación profesional; y
- ▶ Realizar una supervisión sectorial.

<sup>1</sup> Prácticas relativas a cambios/reformas/enfoques prometedores.

¿Qué actividades se llevaron a cabo?	Los asesores de los CDR prestan apoyo a los becarios al final de su formación hacia el empleo, facilitan información sobre sectores específicos, realizan exámenes y organizan encuentros entre empleadores y becarios, así como reuniones entre empleadores y demandantes de empleo.
¿Qué recursos y otros aspectos organizativos relevantes se han utilizado?	Resultado de la asociación entre el sector público y el privado, el principal objetivo de los CDR es aumentar el empleo en sectores clave promoviendo la casación de las ofertas de formación con las necesidades de las empresas. Ofrecen diversos servicios, como la formación inicial de los jóvenes, la realización de pruebas de aptitud profesional y la validación de competencias. Un CDR es una asociación constituida por miembros nombrados por las organizaciones representativas de empleadores y trabajadores y por representantes del Gobierno. El componente de integración profesional lo realizan los asesores de los CDR de Actiris (1 o 2/CDR).
¿Cuáles fueron las fuentes de financiación?	Actiris y los sectores profesionales
¿Cuáles fueron los resultados de la práctica: personas alcanzadas y productos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se llevan a cabo una media de 4.500 contactos con demandantes de empleo y 500 evaluaciones de competencias al año.</li> <li>▶ Los vínculos estrechos con empleadores y sindicatos de determinados sectores favorecen que los asesores de los CDR ahonden en su conocimiento de las expectativas de las empresas.</li> </ul>
¿Qué resultados se han identificado?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se logra una casación entre la oferta y la demanda de mano de obra más precisa y adecuada.</li> <li>▶ Los demandantes de empleo que participan en la formación profesional adquieren las competencias que registran mayor demanda por parte de las empresas.</li> <li>▶ Los asesores de los demandantes de empleo logran un mejor posicionamiento de los demandantes y proporcionarles una mejor orientación respecto a la formación en sectores deficitarios.</li> </ul>
¿Cuáles son las lecciones aprendidas y los factores de éxito?	<p>Las mejoras a lo largo del tiempo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejor integración de los demandantes de empleo: cribado, reuniones organizadas entre demandantes de empleo y empresas, talleres de empleo, etc.;</li> <li>▶ La formación ocupacional es uno de los mejores métodos de aprendizaje; y</li> <li>▶ La validación de competencias mejora la casación entre la oferta y la demanda.</li> </ul>



Contact details for further information

Name: Pierre Soudan

Email: [psoudan@actiris.be](mailto:psoudan@actiris.be)

Telephone: +32 (0) 2 505 14 84