



PRÁCTICA PROMETEDORA DE LOS SPE “Bono de Impacto Social (BIS)”

MEJORA DE LA INTEGRACIÓN PROFESIONAL
MEDIANTE LA FORMACIÓN DIGITAL DE LOS
DEMANDANTES DE EMPLEO EN LA REGIÓN DE
BRUSELAS-CAPITAL.

Fecha de publicación: Noviembre de 2021

BÉLGICA

El mercado laboral belga está acusando una escasez de competencias digitales, que aumentará con la digitalización de la economía. Por dicho motivo, la formación digital para personas que se encuentran fuera del mercado laboral parece ser una forma adecuada de suplir dicha escasez y lograr sacar del desempleo a muchas personas.

Nombre del SPE

Actiris

Alcance de la medida (un proyecto piloto o una reforma nacional)

Regional (Región de Bruselas-Capital).

¿Cuándo comenzó a aplicarse la práctica?

El programa “BeCode: Integración profesional a través de la formación digital para demandantes de empleo en Bruselas” está operativo desde 2020 y está previsto que finalice en 2025.

¿Cuál fue el motivo para introducir la práctica? ¿Fue interno o externo?

El programa se introdujo para mejorar la empleabilidad de los demandantes de empleo en la Región de Bruselas-Capital mediante el desarrollo de sus competencias técnicas y sociales, con especial atención a dos grupos objetivo:

1. Mujeres, que están infrarrepresentadas en el sector de las nuevas tecnologías;
2. Personas procedentes de países fuera de la UE que se enfrentan a mayores obstáculos para encontrar empleo en la Región de Bruselas-Capital, como tener una titulación o un equivalente reconocido de una titulación obtenida en el extranjero y/o la dificultad de dominar dos lenguas nacionales (francés y holandés).

EL sector de las nuevas tecnologías ofrece una flexibilidad real en relación con estas barreras al empleo y, por lo general, los puestos de trabajo ofertados son estables y bien remunerados, tanto en pequeñas como en grandes empresas, con oportunidades profesionales y, por tanto, empleo sostenible.

¿Qué organización participó en su aplicación?

Además de Actiris, el SPE de Bruselas, hay otras dos partes implicadas en la ejecución del programa:

- Los inversores privados (representados por Kois Invest) proporcionan financiación;
- BeCode, el operador, ofrece formación digital a los demandantes de empleo.

Un comité de seguimiento representa a las tres partes y garantiza el correcto cumplimiento de los procesos.

¿A qué grupos se dirige la práctica?

En general, se dirige a todos los demandantes de empleo residentes en la Región de Bruselas-Capital e inscritos en el SPE. Se prevé la participación de unos 450. Deben cumplirse cuotas de al menos un 25% de ciudadanos no comunitarios y un 30% de mujeres.

¿Cuáles fueron los objetivos principales de la práctica?

Los objetivos principales de la práctica son mejorar la empleabilidad de los demandantes de empleo que viven en la Región de Bruselas-Capital con el desarrollo de sus competencias técnicas y sociales y la oferta de formación digital de cursos de desarrollo web. Uno de los objetivos principales es reducir la escasez de personas que poseen competencias digitales, disminuyendo, al mismo tiempo, los niveles de desempleo. Se ha fijado como objetivo garantizar el empleo al 63% de los participantes que completaron la formación.

¿Qué actividades se llevaron a cabo?	El programa consiste en un curso de siete meses en el que los participantes aprenden a crear un sitio web o una aplicación móvil. BeCode, el proveedor de servicios, también ofrece orientación laboral intensiva y pone a los participantes en contacto con una red de posibles empleadores. Tras la formación, se realiza un periodo de prácticas de tres meses obligatorio.
¿Qué recursos y otros aspectos organizativos relevantes se han utilizado?	El programa opera mediante el uso de Bonos de Impacto Social (BIS) y la financiación inicial de inversores privados. Para poner en contacto a los participantes con posibles empleadores, BeCode también posee y desarrolla una red organizada de empleadores. Además, el SPE ofrece un paquete completo de comunicación para que el operador se beneficie de la red de socios de Actiris, dé a conocer el proyecto y contrate aprendices.
¿Cuáles fueron las fuentes de financiación?	El programa se organiza y financia (2,5 millones de euros) a través de un Bono de Impacto Social. Esto implica que inversores privados prefinancian la intervención social de BeCode (el programa de formación digital) en Bruselas con un préstamo a 5 años. Si el programa alcanza sus objetivos, este es reembolsado por el SPE a los inversores con intereses. En caso de que no (una evaluación externa determina si el proyecto ha alcanzado sus objetivos), el riesgo de la financiación recae en los inversores privados. En todo caso, el operador, BeCode, recibe la totalidad del presupuesto para desarrollar el proyecto. El operador, BeCode, y su programa de formación digital, fueron seleccionados a través de una convocatoria de manifestaciones de interés. Una vez seleccionados, una fase de co-construcción entre el operador, los inversores privados representados por Kois Invest y el SPE condujo a un acuerdo contractual sobre el programa que se debía aplicar y los objetivos específicos que se debían alcanzar.
¿Cuáles fueron los resultados de la práctica: personas alcanzadas y productos?	El programa BeCode no ha estado operativo el tiempo suficiente para poder evaluar resultados relevantes. Los objetivos que debe alcanzar son: se espera que un mínimo de 450 demandantes de empleo participen en la medida en el transcurso de 5 años, con una tasa mínima de colocación del 63% para todos los beneficiarios que completen su formación. Han de cumplirse las cuotas de al menos un 25% de personas procedentes de países no pertenecientes a la UE y un 30% de mujeres.
¿Qué resultados se han identificado?	El programa BeCode no ha estado operativo el tiempo suficiente para poder evaluar resultados relevantes. Debe alcanzar el objetivo de lograr una tasa mínima de inserción laboral del 63% para todos los beneficiarios que completen su formación.
¿Cuáles son las lecciones aprendidas y los factores de éxito?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajar con un modelo BIS implica que los actores co-construyan el proyecto. Por lo tanto, conceder tiempo suficiente antes del lanzamiento del proyecto es un factor clave para el éxito. La co-construcción requiere que el SPE cambie su perspectiva y comparta el control en lugar de trabajar en un sistema de gestión descendente (de arriba abajo). 2. El BIS y el proceso de co-construcción precisan un marco metodológico con procesos bien estructurados, un alto nivel de transparencia (decisiones documentadas, rastros) y un clima de confianza entre los participantes. 3. Atención especial en el procedimiento de selección del proveedor de servicios: los SPE deben prestar atención a criterios como: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Existencia de un proceso de evaluación y seguimiento del impacto; ▶ Capacidad de absorber capital e incrementarlo (no es una subvención tradicional).



Datos de contacto para más información

Nombre: Jenna Gailly, *unidad de relaciones internacionales, Actiris*

Correo electrónico: jgailly@actiris.be, internationalrelations@actiris.be